

CONDICIONES GENERALES: CLASES ONLINE

1.El Centro garantiza al alumno el derecho a acceder a todas las prestaciones contratadas en el curso, teniendo el alumno derecho a utilizar los servicios incluidos en la modalidad contratada. Todos estos servicios están detallados y a disposición del alumno en las guías y folletos informativos, así como en la página web www.adams.es.

El alumno declara conocer el precio, duración y servicios del curso, pudiendo consultarlos en la ficha técnica del curso (en OnLine), en los folletos informativos, en la página Web y en los centros de atención al cliente de ADAMS.

2.Los alumnos tienen derecho a plantear sugerencias, quejas y reclamaciones. El centro tiene a disposición de los alumnos Hojas de Reclamaciones conforme al modelo oficial.

3.Los alumnos tendrán derecho a ser informados puntualmente, sobre cualquier circunstancia relativa al curso elegido, pudiendo contactar para ello con cualquiera de nuestros centros y por el medio que consideren oportuno y, además, en OnLine con el Administrador del Aula en el correo interno del Campus. Este servicio, así como el acceso al Campus y a las Aulas Virtuales, no tiene coste añadido alguno para el alumno, debiendo éste soportar únicamente el coste normal de la línea telefónica o de conexión a internet que tenga contratada.

4.El alumno conoce y acepta la estructuración y composición del material, las condiciones de uso del mismo y las particularidades del curso.

El programa y plan de estudios será el que figura en la ficha técnica del curso incluida en la página www.adams.es. El curso se desarrollará bajo el criterio de tutores con titulación superior o de grado medio en las materias a impartir y/o experiencia profesional en las correspondientes materias. La programación y contenidos del curso, y pruebas y ejercicios a realizar son efectuadas en atención a criterios docentes y pedagógicos. Podrá proceder la sustitución de los tutores del grupo cuando fuera necesario garantizando la cualificación profesional del nuevo tutor asignado conforme a lo establecido en la presente cláusula.

Para cuestiones relacionadas con dudas o aclaraciones sobre los contenidos del curso, el alumno puede contactar con el tutor o tutores de



las diferentes materias a través del apartado tutorías del Aula Virtual en cursos OnLine.

En cursos OnLine y para problemas de índole tecnológica (conexión al campus, configuración del ordenador.....) pueden contactar con el mail webmaster@adams.es.

Para cuestiones relacionadas con el plan de evaluación, actualizaciones, información y, en general, pedagógicas o didácticas, así como para trámites administrativos pueden contactar con el administrador del aula en el correo interno del Campus, pulsando sobre Administrador, en cursos OnLine.

5.El alumno tiene derecho al uso de los servicios durante el periodo establecido en las condiciones particulares del contrato y especificados en los folletos publicitarios y en la ficha técnica del curso. En caso de que, por causa de fuerza mayor, el alumno se viera en la necesidad de no iniciar el curso objeto del contrato, el centro reintegrará al mismo el importe íntegro de la cantidad pagada. Una vez iniciado el curso, no se devolverá al alumno cantidad alguna por baja voluntaria en el curso. Si por causas de fuerza mayor el centro tuviera que suprimir el curso una vez iniciado el mismo se devolverá al alumno el total de cantidades abonadas por el curso.

6.Los contenidos incluidos en los cursos son editados por Centro de Estudios Adams, se actualizan normalmente, cada vez que son reeditados. Queda prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos editados por Centro de Estudios Adams. Los derechos de propiedad intelectual del contenido de la pagina Web, su diseño gráfico y códigos son titularidad del centro, quedando por tanto prohibida, su reproducción, distribución, comunicación pública, y transformación, salvo para uso personal y privado. Además, queda prohibido reproducir, transmitir, distribuir, exhibir públicamente o crear trabajos derivados de información o material contenido en la página Web y/o documentos de apoyo al estudio, excepto para uso personal y privado. Asimismo, queda prohibida la utilización de cualquier método para revelar o duplicar la metodología didáctica o tecnológica para cualquier propósito que no sea personal o privado.

7.Cualquier utilización de los mismos contraria a las normas en materia de propiedad intelectual, será perseguida con arreglo a la legislación vigente.

8.Las comunicaciones entre las partes, con el resto de alumnos, tutores y administradores se efectuarán en lenguaje respetuoso y no ofensivo. El centro podrá eliminar cualquier información que no sea adecuada al contenido y finalidad del curso.



9.El centro se compromete a mantener en perfecto funcionamiento el Campus, y a que funcione sin problema en los siguientes navegadores, de alguno de los cuales deberá disponer el alumno:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Safari
- Ópera
- Internet Explorer a partir de la versión 11

El Campus Virtual Adams, utiliza ventanas popups o emergentes para mostrar información al alumno. Para el correcto funcionamiento del servicio el alumno deberá permitir el uso de popups para el sitio web www.campusadams.com.

El usuario consiente el uso de cookies técnicas y deberá tenerlas activadas para el correcto funcionamiento del servicio”

Centro de Estudios Adams no utiliza técnicas de spamming y únicamente tratará los datos que el usuario transmita mediante los formularios electrónicos habilitados en este sitio web o mensajes de correo electrónico.

10.El alumno se compromete a hacer buen uso de los recursos informáticos que el centro pone a su disposición en cursos OnLine. La contraseña que se da al alumno es personal e intrasferible. Cualquier uso fraudulento de esta contraseña y las consecuencias que se deriven del mismo, serán plena responsabilidad de su propietario, quedando el centro facultado para ejercitar las acciones legales que estime oportunas en defensa de sus derechos.

11.El alumno se compromete a no incurrir en actividades no autorizadas de acceso a sistemas informáticos, tanto del centro como de terceros, ni en actividades no autorizadas de acceso, de alteración o manipulación de información, tanto si la información pertenece al centro como si pertenece a terceras personas, de acuerdo con lo que se señala en la normativa vigente sobre protección de datos personales.



12.El alumno debe disponer de un equipo informático y de conexión a internet adecuados y bien configurados para el uso del Campus, corriendo todos los costes que por estos conceptos se originen por cuenta del alumno. El centro no tendrá responsabilidad alguna en caso de una incorrecta instalación o configuración del equipo del alumno que le impida hacer uso del Campus, ni se hará cargo del servicio técnico que el equipo informático del alumno pueda necesitar para su correcto funcionamiento. El alumno conoce y acepta que no será motivo de devolución del importe del curso la imposibilidad de realizarlo debido a una mala instalación o configuración de su equipo informático o de su conexión a Internet. Centro de Estudios Adams no será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en el funcionamiento de su arquitectura tecnológica, así como tampoco de las interrupciones o mal funcionamiento de los servicios contratados, cuando tuvieran su origen en averías producidas por catástrofes naturales como terremotos, inundaciones, rayos o incendios, situaciones de fuerza mayor, situaciones de urgencia extrema tales como guerras, operaciones militares, disturbios civiles, huelgas, cierres patronales o se encuentre fuera de su control razonable. A estos efectos, se consideran fuera del control razonable de Centro de Estudios Adams los siguientes elementos: conexión a internet del usuario, Sistema o dispositivo informático del usuario, Software de conexión, Software de navegación, Applets, controles ActiveX y plugins del programa de navegación, Virus, Red telefónica conmutada, RDSI, frame realy, cable, satélite y cualquier otra infraestructura de transporte o telecomunicaciones que utilice el alumno.

13. Adams pone a disposición del alumno la posibilidad de financiar, en los cursos que se determinen, el importe del curso a través de entidades externas de financiación, como Aplázame y BBVA. La financiación será gestionada íntegramente por dichas entidades, sin que Adams intervenga en el proceso de concesión, aprobación o denegación de la financiación solicitada. El alumno reconoce y acepta que la financiación es un servicio ajeno a Adams, por lo que este último no asume ninguna responsabilidad sobre las condiciones, requisitos, intereses, plazos de pago u otras estipulaciones establecidas por las entidades financieras. La relación contractual derivada de la financiación se formalizará exclusivamente entre el alumno y la entidad financiera correspondiente, sin que Adams tenga ninguna responsabilidad sobre el cumplimiento de las obligaciones derivadas de dicha relación. Asimismo, en caso de optar por la financiación, el alumno consiente expresamente que Adams ceda sus datos personales a la entidad financiera correspondiente, desde el momento en que el usuario haya iniciado la contratación del servicio, con la única finalidad de gestionar la solicitud de financiación, en cumplimiento de la normativa



aplicable en materia de protección de datos. El centro no cobra cantidad alguna en concepto de reserva o matrícula.

14. Una vez finalizado el curso con aprovechamiento, el centro expedirá un diploma sin validez académica oficial o un certificado de realización del curso en los casos de no superar las evaluaciones del curso. También se puede expedir un certificado de matriculación en el curso, previa petición por el alumno, en el caso de oposiciones. Para el caso de que el curso sea objeto de bonificación, al alumno que cumpla con los requisitos que establece la normativa, se le expedirá el correspondiente certificado conforme a las indicaciones de la Fundación Tripartita.

15. ADAMS Formación reintegrará a los alumnos las cantidades abonadas única y exclusivamente en los siguientes casos: a. Por baja anterior al inicio del curso debidamente notificada. b. En los supuestos de retrasos de inicio de cursos si el alumno no está interesado en continuar en el mismo y lo comunica antes del inicio del mismo. c. Cuando se suprima o anule algún curso. d. Las devoluciones se efectuarán previa presentación del correspondiente recibo, una vez comprobada la procedencia de la devolución.

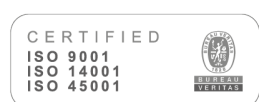
16. El alumno que reúna los requisitos exigidos por el Centro en acuerdos con entidades o promociones especiales, tiene derecho a que se le aplique el descuento fijado, siempre que se acredite documentalmente el cumplimiento de esos requisitos. Dichos descuentos serán aplicables desde la fecha de solicitud por aparte del alumno y no tendrán efectos retroactivos.

17. En el caso de haberse efectuado la contratación de las clases por teléfono o Internet, antes de efectuar el pago de las clases el alumno ha recibido toda la información recogida en los artículos 97 y siguientes de la Ley General para la Defensa de consumidores y Usuarios, disponiendo desde el momento de efectuar el abono de las claes, de un plazo de catorce días hábiles para desistir debiendo comunicarlo en el departamento de atención al cliente, así como abonar la parte proporcional a los servicios prestados en el caso de haber iniciado el curso en el momento de comunicar el desistimiento.

18. PROTECCIÓN DE DATOS - Responsable del tratamiento - Identidad: Centro de Estudios Adams CIF: A28813244 Dirección postal: C/ Narciso Serra 14, 28007 Madrid Teléfono: 617 109 109 Correo electrónico: adams@adams.es - Finalidad del tratamiento de los datos y conservación. En Centro de Estudios Adams tratamos la información que nos facilita como alumno para la formación en la modalidad y duración contratada. Así



mismo, le enviaremos comunicaciones e información por teléfono, correo electrónico, sms y Whatsapp, relativa a otros cursos o actividades que puedan ser de su interés. Los datos obtenidos se conservarán durante el mantenimiento del vínculo contractual con el alumno y después de la finalización de la relación, hasta que puedan exigirse responsabilidades de acuerdo con la legislación vigente en ámbito mercantil y fiscal. En el caso de las comunicaciones conservaremos sus datos hasta que usted se dé de baja de forma voluntaria. - Legitimación para el tratamiento de los datos. La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del contrato entre usted y Centro de Estudios Adams. Así mismo podrá revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento. - Destinatarios de sus datos. Sus datos se comunicarán a otras empresas del grupo ADAMS para fines administrativos internos, así como, en el caso de realizar prácticas como parte integrante del programa formativo, a la/las empresa/as donde se realicen, con estricta confidencialidad y conforme a las medidas de seguridad de la normativa vigente. Si eres alumno de cursos de formación para el empleo se comunicarán a la administración, organismo u entidad responsables del programa en el que te matriculas. Para todo lo demás, no se contempla ningún otro tipo de cesión de datos a terceros en ningún caso, excepto cuando exista una obligación legal. Trabajamos con Google que utiliza los archivos de datos subidos para la Segmentación por clientes Google Ads. Estos datos se usan para mostrar anuncios a los clientes basados en la información que el cliente comparte con Google. Google no recibe las direcciones de correo electrónico reales; en su lugar, transforma esta información en códigos con hash para proteger la privacidad. Los archivos de datos se utilizan exclusivamente para crear públicos de Segmentación por clientes y para garantizar el cumplimiento de las políticas de Google, sin compartirse con terceros ni utilizarse para crear o mejorar perfiles de clientes. Los datos no se utilizan para crear o mejorar los perfiles de los clientes, lo que implica que no se emplean para la elaboración de perfiles en el sentido tradicional. Google se compromete a implementar medidas de seguridad robustas para proteger los datos personales, lo que incluye cifrado y cumplimiento con las leyes de protección de datos aplicables. - ¿Cuáles son sus derechos? Las personas titulares de los datos tratados por Centro de Estudios Adams tienen derecho en todo momento a acceder a sus datos, rectificarlos, oponerse a su tratamiento o suprimirlos si cree que ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos. Además, si lo desea, podrá solicitar la portabilidad de sus datos y limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Así mismo podrá revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento. Para ejercer dichos derechos podrá ponerse en contacto con Centro de Estudios Adams a través del correo electrónico



datos@adams.es adjuntando copia de su DNI o documento análogo. Así mismo, en caso de no estar satisfecho con la respuesta al ejercicio de sus derechos, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos a través de su sede electrónica en www.aepd.es. Política de privacidad www.Adams.es.

19. El alumno conoce y acepta que en caso de realizarse videoconferencias como parte del curso estas serán grabadas, y autoriza a Centro de Estudios Adams a que pueda utilizarse su imagen en las videoconferencias grabadas. Esta autorización se concede para que las videoconferencias sean incluidas en el aula virtual correspondiente y estará limitada por lo establecido en este contrato, así como por lo establecido en la normativa vigente en relación con el derecho al honor y a la propia imagen.

El alumno conoce y autoriza que el nick asignado para utilizar en el curso, será visible por parte del profesor y resto de alumnos para la adecuada gestión y seguimiento del curso

20 Recomendaciones Salud y Seguridad para alumnos E-Learning

Para minimizar la fatiga visual que nos pueden provocar los dispositivos electrónicos, mientras trabajamos deberíamos colocar el ordenador a unos 40 centímetros de distancia, inclinarlo para evitar los reflejos o bajar el brillo de la pantalla. Siempre que sea posible es recomendable la luz solar, no forzar la vista al usar el teléfono móvil y evitar en la medida de lo posible la exposición a humos, aires acondicionados o calefacciones que pueden agudizar los síntomas del síndrome de ojo seco.

Para evitar problemas posturales utiliza una silla con asiento regulable en altura, que facilite libertad de movimientos y respaldo reclinable con altura ajustable. Se recomienda que la silla disponga de apoyabrazos regulables. En posición sentada mantén tu espalda recta apoyando la zona lumbar sobre el respaldo. Evita cruzar las piernas y otras posiciones desgarbadas que a largo plazo producen fatiga y lesiones.

